

I .取組状況

0 序文

2025年10月1日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および
KPI実績値の公表について（暫定版）

- 当組合は、「力強い農業」と「豊かな魅力ある地域社会」～ひとを育み、ひと歩む～の実現という将来ビジョンのもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、[組合員・利用者の皆さまの生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献]するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

常呂町農業協同組合

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- ・組合員、利用者の皆さんに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品、サービスを提供しております。なお、当組合は金融商品の組成に携わっておりません。



1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

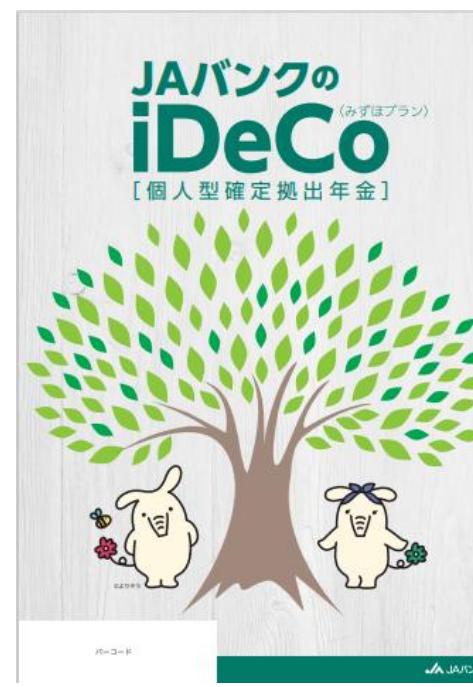
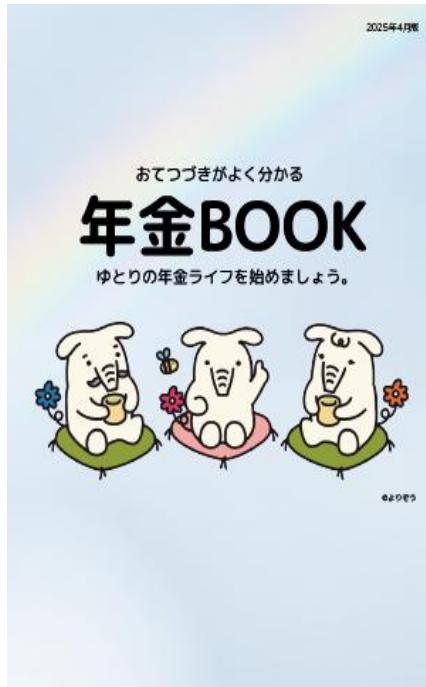
(2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。なお、市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- 地域住民の資金ニーズを把握し、金融知識・経験・財産・目的に応じて、最良・最適な商品をご提案します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さんに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行います。



2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

- ・組合員、利用者の皆さまの共済ニーズ・ご意向を把握した上で、ライフプラン等に基づく適切な共済仕組みの提案を行うとともに、保障内容をご理解・ご納得いただけるよう、重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施し分かりやすくご説明しております。
- ・ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行っております。
- ・保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

3 利益相反の適切な管理

- ・当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保証提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害するがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理いたします。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・仕組み・サービスを提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に取り組みます。また、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成等にかかる態勢を構築します。